

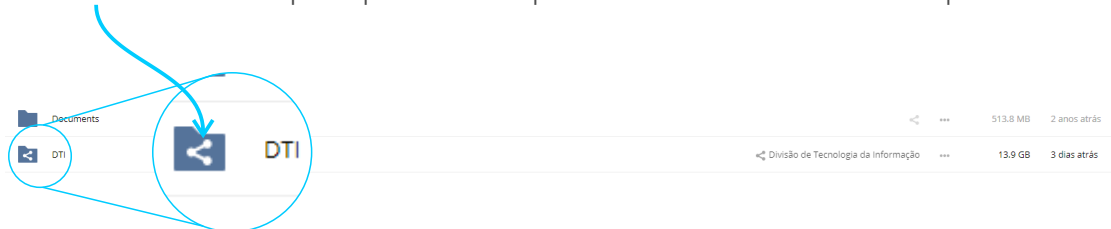
# Como utilizar o servidor de arquivos Owncloud

Bem-vindo ao tutorial de Utilização do servidor de arquivos da UERR (Owncloud).

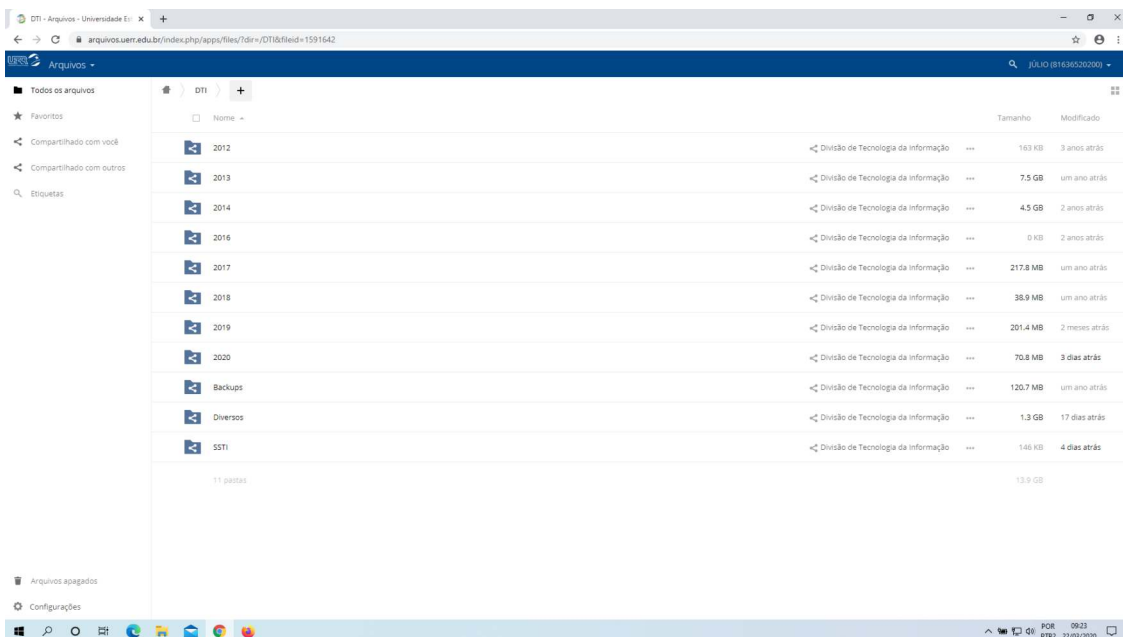
Se você já tem acesso aos seus arquivos de trabalho e quer saber como **baixar** (download), **editar** e **tornar disponível** (upload) o arquivo editado. Este tutorial pode te ajudar.

Para reconhecer a pasta que é utilizada no seu setor, basta notar o ícone de uma pasta com um **símbolo de compartilhamento**. Você pode notar, neste exemplo, a pasta "DTI" tem um símbolo diferente da pasta "Documents".

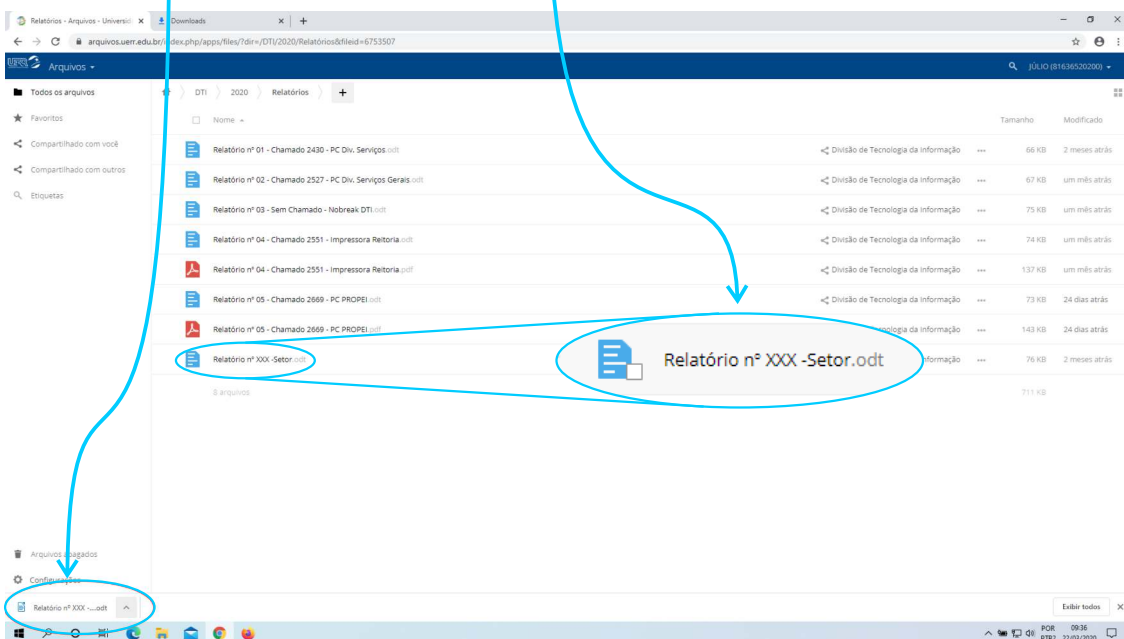
Este **símbolo** mostra que a pasta é compartilhada entre duas ou mais pessoas.



Para ter acesso aos arquivos do seu setor, clique na pasta que tem o símbolo de compartilhamento (neste exemplo: DTI). Será exibida uma tela com outras pastas ou arquivos do seu setor.

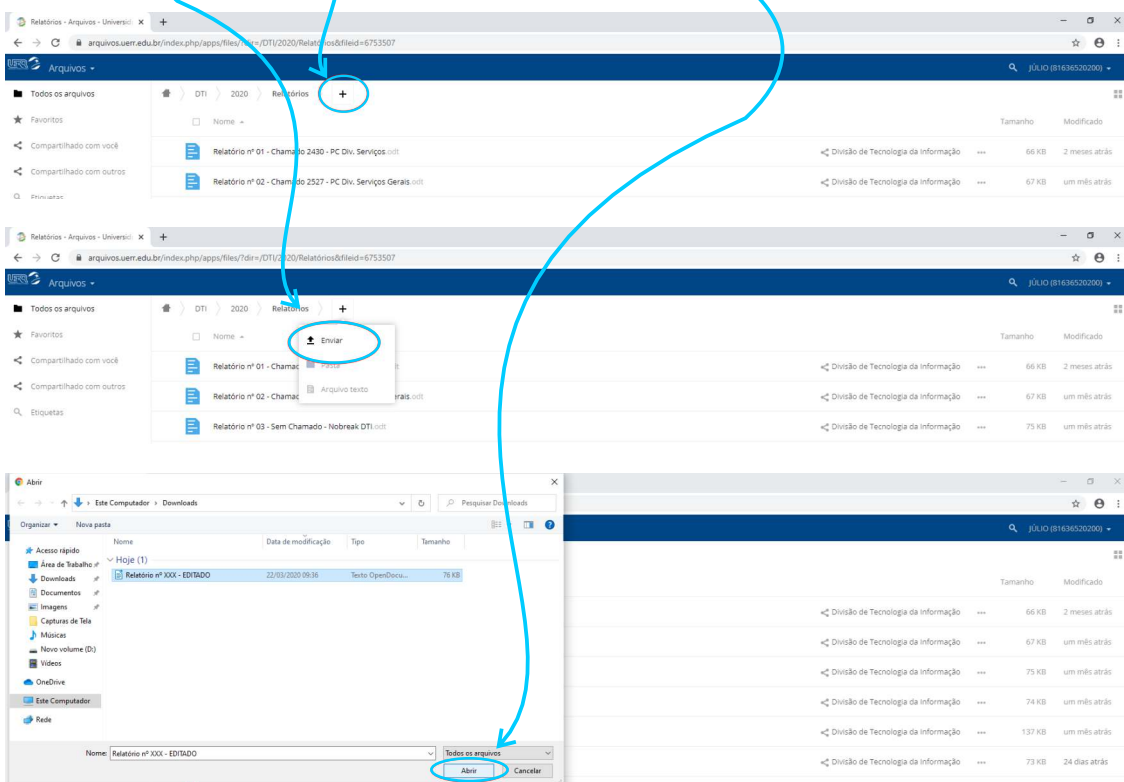


Para baixar um documento encontre um arquivo que deseja visualizar ou editar (de sua preferência) **clique sobre o nome** dele. Neste exemplo, "Relatório n XXX - Setor". O seu navegador fará o download do arquivo desejado.

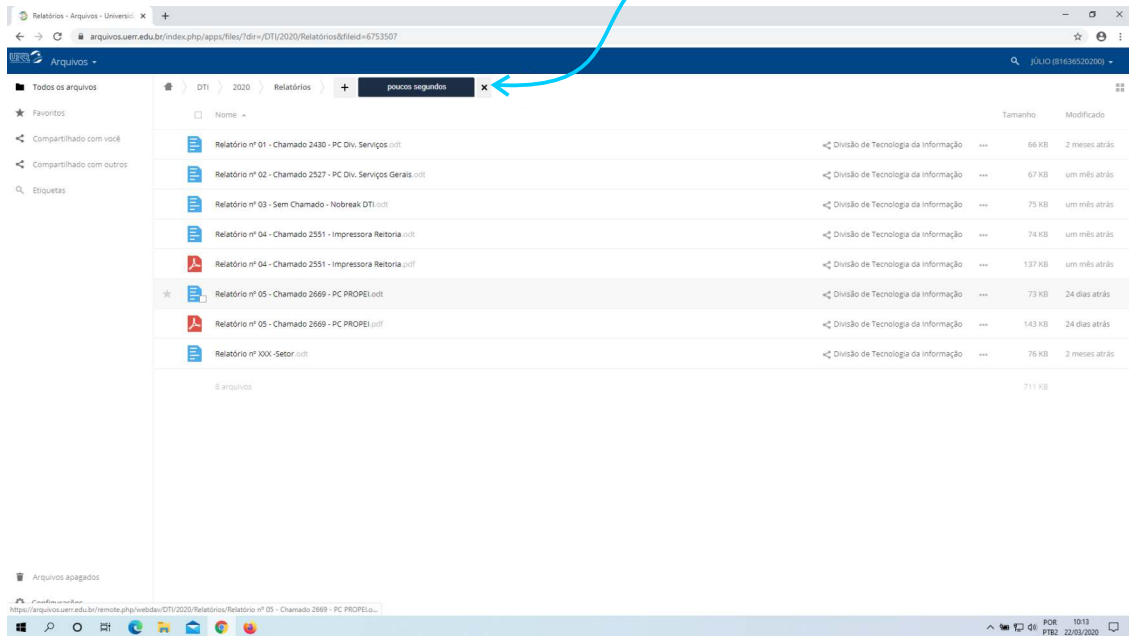


Se você realizar qualquer alteração (Após editar) no arquivo, você precisa torná-lo disponível novamente, para isso siga os seguintes passos:

- Encontre a pasta em que o arquivo deve ficar disponível
- Clique no ícone "+"
- Clique em "Enviar"
- Encontre o arquivo que você editou e clique em "Abrir"



Após clicar em "**Abrir**", segundo o passo anterior, uma **barra de carregamento** será exibida.  
A barra de carregamento some automaticamente após o upload do arquivo.



Algumas vezes o servidor de arquivos exibe a mensagem de "**Internal Server Error**". Não se preocupe! Basta apertar "**F5**" no seu teclado ou no botão atualizar do seu navegador. O arquivo estará disponível normalmente.

Internal Server Error ✕

Para qualquer tipo de problema acesse [suporte.uerr.edu.br](https://suporte.uerr.edu.br) e abra um chamado para nos informar.

O Departamento de Tecnologia da informação deseja a você um ótimo trabalho.

**Júlio César de Arruda Júnior**

Chefe da Seção de Suporte a Tecnologia da Informação - SSTI  
Portaria nº 031/2020



Departamento de  
Tecnologia da Informação

[dti@uerr.edu.br](mailto:dti@uerr.edu.br)  
95 2121-0940